

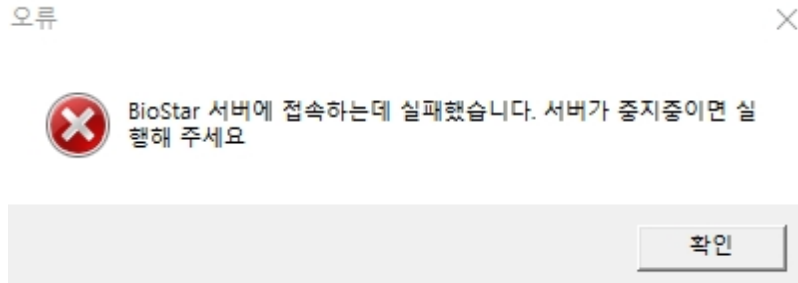
“BioStar 서버에 접속하는데 실패했습니다. 서버가 중지 중이면 실행해 주세요.”

“BioStar1 서버 접속 장애 조치 방법”

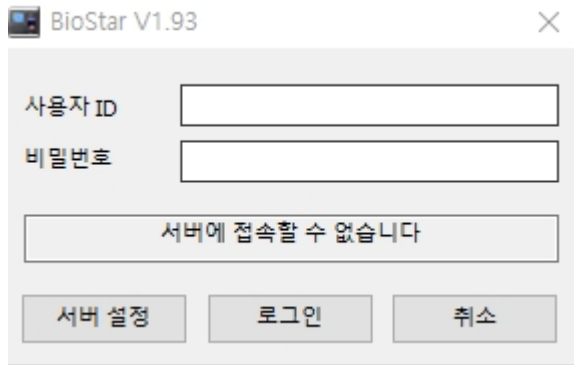
SUPREMA / 기술지원팀

[증상]

1. BioStar Server Config를 실행하면 "BioStar 서버에 접속하는데 실패했습니다. 서버가 중지 중이면 실행해 주세요." 라는 메시지가 표출



2. BioStar Application 실행 시 "서버에 접속할 수 없습니다" 라는 메시지가 표출



[원인]

1. BioStar Server 서비스가 중지된 경우



2. Sql Server Configuration Manager → SQL Server Services → SQL Server (BSSERVER)가 중지된 경우

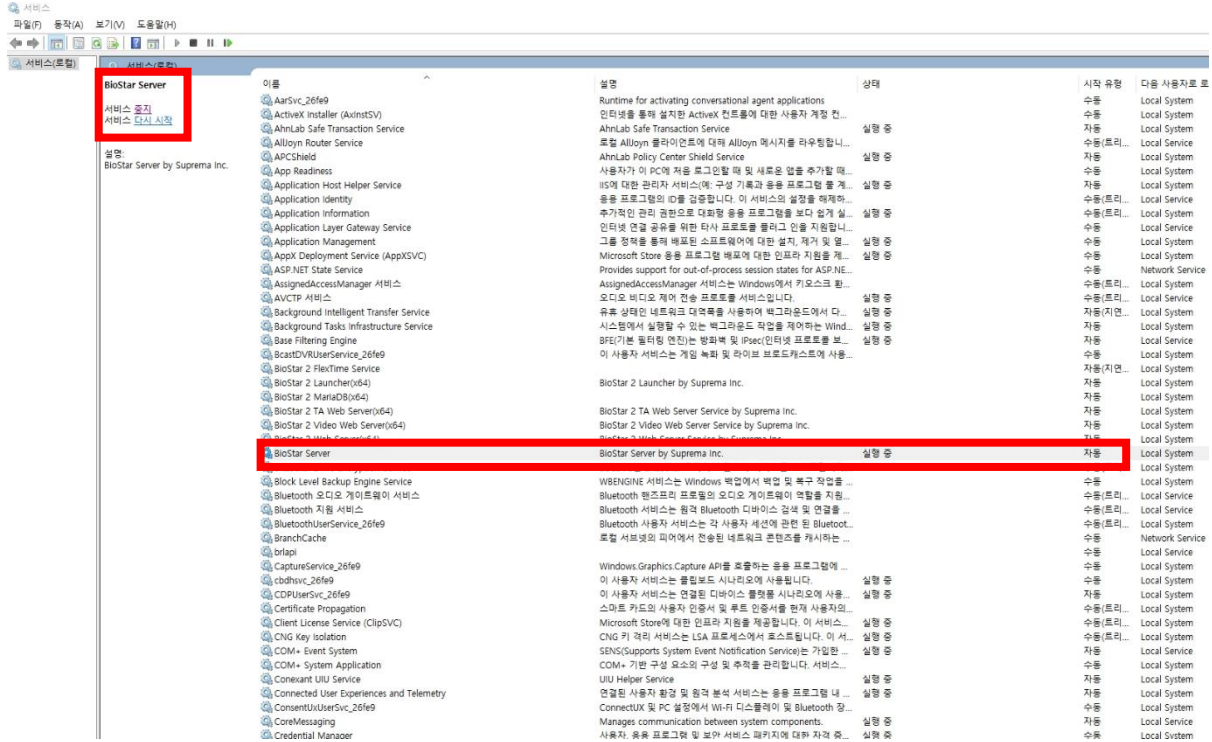


3. 접속할 BioStar 서버의 IP 주소가 다르거나, 변경된 경우

4. BioStar Server Config 실행 시 관리자 권한으로 실행하지 않은 경우

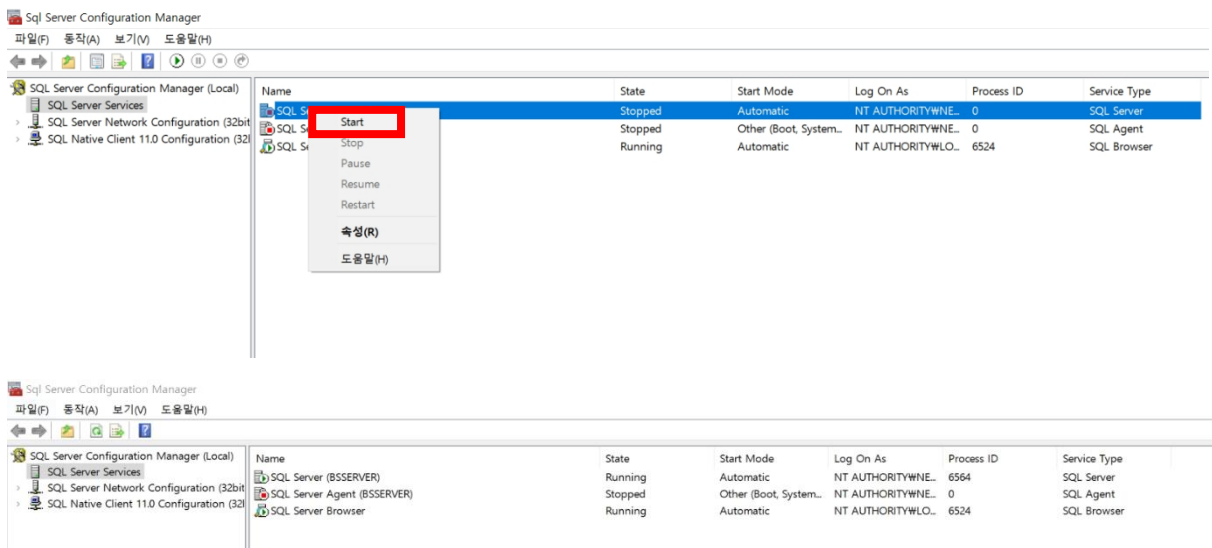
[해결책]

1. 중지 된 BioStar Server를 실행



2. Sql Server Configuration Manager → SQL Server Services → SQL Server (BSSERVER)를 선택

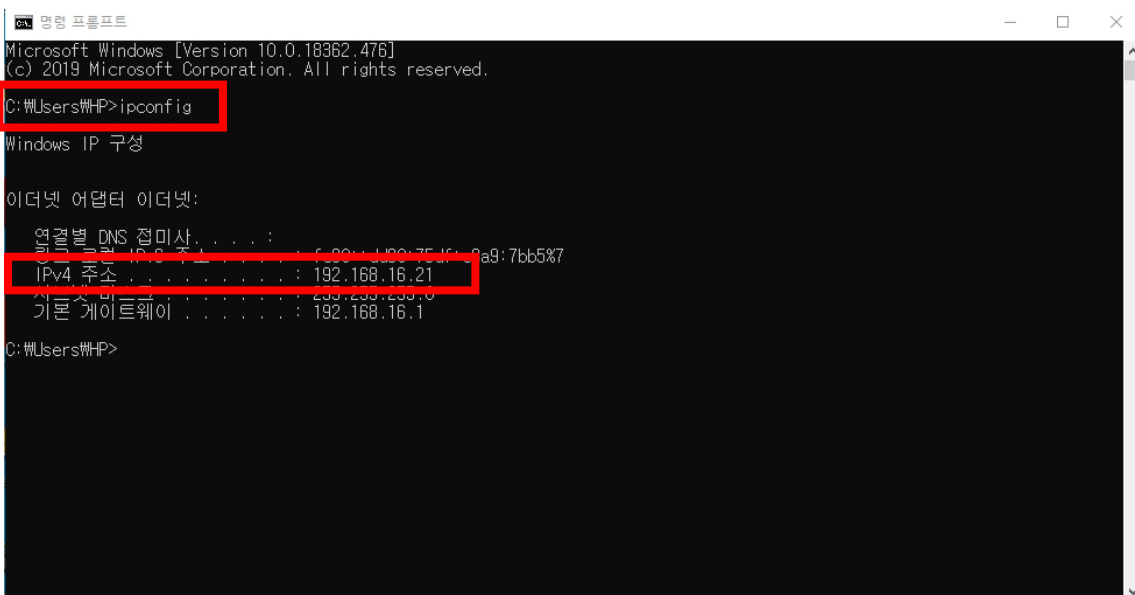
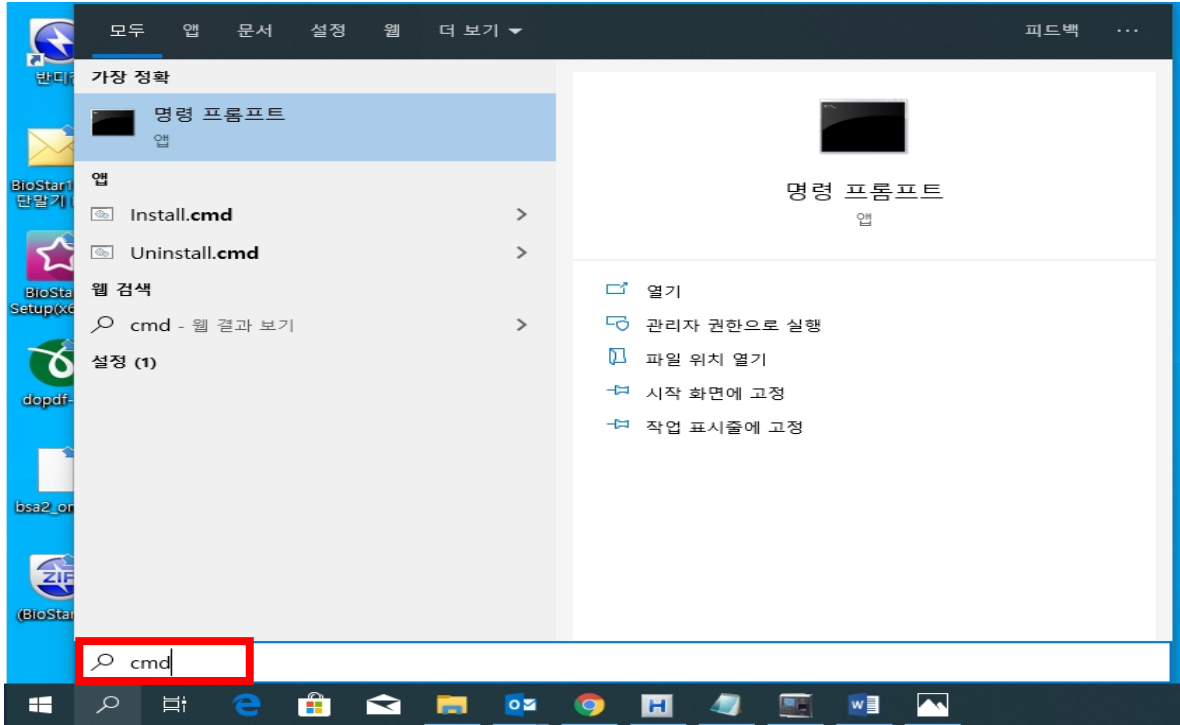
→ Start를 선택하여 서비스를 실행



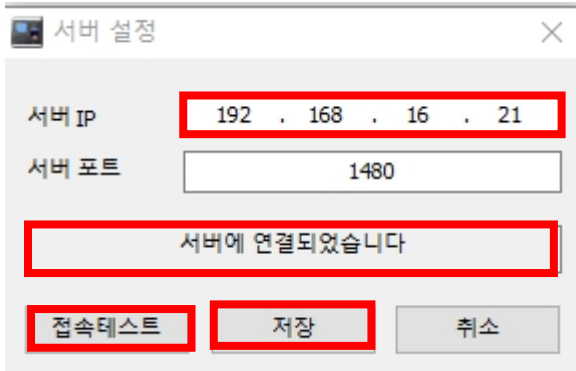
3. Application 서버 설정

: 서버IP의 IP를 BioStar 프로그램이 설치된 PC의 IP를 확인하여 입력

- ➔ 윈도우 검색화면 → cmd입력 → 명령 프롬프트 창이 나오면 'ipconfig'라는 명령어를 입력하여 현재 BioStar1 프로그램이 설치된 PC의 IP 주소를 확인



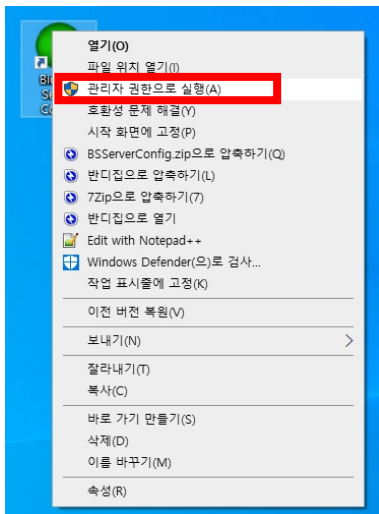
서버 IP에 위에서 확인한 IP주소를 입력 → 접속테스트 버튼 누름 → “서버에 연결되었습니다” 메시지가 나옴 → 저장 버튼 누름



4. BioStar Server Config 실행 시 관리자 권한 실행

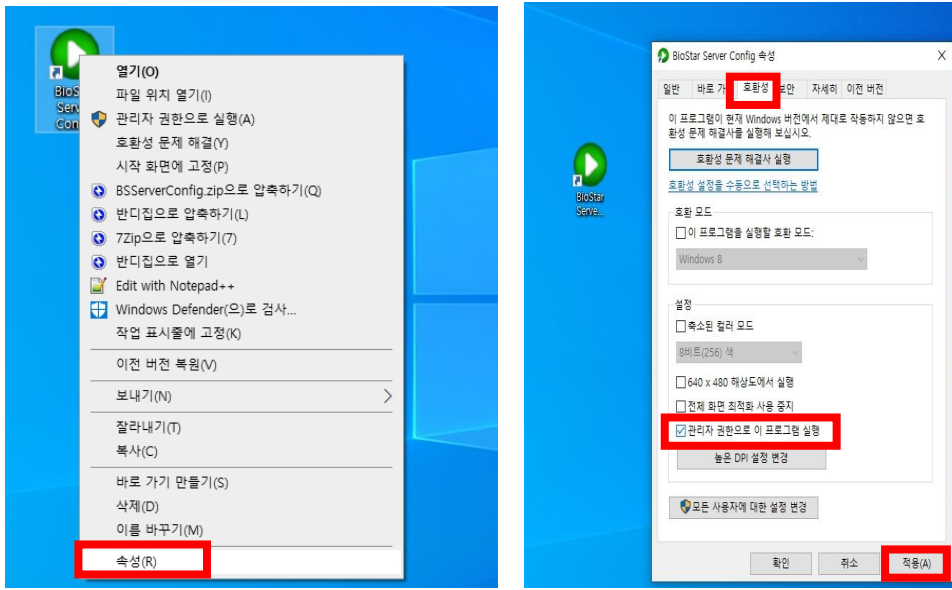
: BioStar Server Config 아이콘을 클릭 → 마우스 오른쪽 버튼 누름

→ BioStar1 프로그램 관리자 권한으로 실행



: BioStar Server Config 아이콘 클릭 → 속성 → 호환성 탭 클릭

→ 관리자 권한으로 이 프로그램 실행 체크 → 적용(A) 버튼 누름 → BioStar1 프로그램 실행



※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락을 해주시기 바랍니다.