COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

SUPREMA / 기술지원팀

# "BioStar1 서버 접속 장애 조치 방법"

"BioStar 서버에 접속하는데 실패했습니다. 서버가 중지 중이면 실행해 주세요."



# <u>[증상]</u>

1. BioStar Server Config를 실행하면 "BioStar 서버에 접속하는데 실패했습니다. 서버가 중지 중이 면 실행해 주세요." 라는 메시지가 표출

오류

 $\times$ 

| 3                      | BioStar 서버에<br>행해 주세요 | 접속하는데 | 실패했습니다. | 서버가 중지중( | 기면 실 |
|------------------------|-----------------------|-------|---------|----------|------|
| $\mathbf{\mathcal{D}}$ | 행해 주세요                |       |         |          |      |



2. BioStar Application 실행 시 "서버에 접속할 수 없습니다" 라는 메시지가 표출

| 📑 BioStar V    | 1.93           | $\times$ |
|----------------|----------------|----------|
| 사용자 ID<br>비밀번호 |                |          |
|                | 서버에 접속할 수 없습니다 |          |
| 서버 설정          | 로그인 취소         | -        |

## <u>[원인]</u>

#### 1. BioStar Server 서비스가 중지된 경우

| BioStar Separ                  | 0.5  | <b>A B</b>  | 상태         | 시장 유형          | 다운 사용자로 로       |
|--------------------------------|--|---|------------|----------------|-----------------|
|                                | Active Installer (Avlast5)0  | 이터네운 토채 성기하 Activey 컨트로에 대하 사유가 계정 컨                          |            | ~=             | Local System    |
| 서비스 시작                         | Actives Installer (ActistsV)   | 전비넷을 높여 실시한 ActiveX 전드높에 대한 사용자 세종 전                          |            | 72             | Local System    |
|                                | Agent Activation Runtime_64eca9  | Runtime for activating conversational agent applications      | 100 0      |                | Local System    |
| 41794                          | Allina Davida Casila   | Annual sale transaction service                               | 20 S       | 사망 소문/문의       | Local System    |
| BioStar Server by Suprema Inc. | Alboyn Router Service  | 도실 AUDYN 끝나이 안드에 내에 AUDYN 에시지를 나누정합니                          | 100.0      |                | Local Service   |
| biodial server by supremaine.  | APCShield  | Annual Policy Center Sheld Service                            | 582        | A18            | Local System    |
|                                | App Readiness  | 사용사가 이 PU에 사용 도그인을 때 및 새도운 입을 무가될 때                           | 1/2× 25    | 78             | Local System    |
|                                | Application Host Helper Service  | 15에 대한 한디자 저미그(에, 구성 기독과 등중 프로그램 볼 게                          | A8.8       | 사용 소문/문제       | Local System    |
|                                | Application identity   | 응용 프로그램의 ID을 검당합니다. 이 저미드의 절정을 해제아                            | 41 PK - PK | +s(            | Local Service   |
|                                | Application Information  | 우가의인 한다 권한으로 대화성 송송 프로그램을 보다 쉽게 될                             | 58 S       | 수송(느디          | Local System    |
|                                | Application Layer Gateway Service  | 인터넷 연결 공유할 위한 타사 프로토할 물러그 인을 시원합니                             |            | 우동             | Local Service   |
|                                | Application Management   | 그를 정책을 통해 배포된 소프트웨어에 내한 설치, 세거 및 열                            | 실영중        | ~ <del>*</del> | Local System    |
|                                | AppX Deployment Service (AppXSVC)  | Microsoft Store 응용 프로그램 배포에 대한 인프라 시원을 세                      |            | 우늘             | Local System    |
|                                | ASP.NET State Service  | Provides support for out-of-process session states for ASP.NE |            | ~告             | Network Service |
|                                | GASSIgnedAccessManager 서비스   | AssignedAccessManager 서비스는 Windows에서 키오스크 환                   |            | 수농(트리          | Local System    |
|                                | GAVCTP 서비스   | 오디오 비디오 제어 전송 프로토콜 서비스입니다.                                    | 실행 중       | 수동(트리          | Local Service   |
|                                | Background Intelligent Transfer Service  | 유휴 상태인 네트워크 대역폭을 사용하여 백그라운드에서 다                               | 실행 중       | 자동(지연          | Local System    |
|                                | Background Tasks Infrastructure Service  | 시스템에서 실행할 수 있는 백그라운드 작업을 제어하는 Wind                            | 실령 중       | 자동             | Local System    |
|                                | Chase Filtering Engine   | BFE(기본 필터링 엔진)는 방화벽 및 IPsec(인터넷 프로토를 보                        | 실행중        | 자동             | Local Service   |
|                                | BioStar 2 FlexTime Service   |   |            | 자동(지연          | Local System    |
|                                | BioStar 2 Launcher(x64)  | BioStar 2 Launcher by Suprema Inc.                            |            | 자동             | Local System    |
|                                | BIoStar 2 MariaDB(x64)   |   |            | 자동             | Local System    |
|                                | BloStar 2 TA Web Server(x64)   | BioStar 2 TA Web Server Service by Suprema Inc.               |            | 자동             | Local System    |
|                                | BioStar 2 Video Web Server(x64)  | BioStar 2 Video Web Server Service by Suprema Inc.            |            | 자동             | Local System    |
|                                |  |   |            |                | Local System    |
|                                | A BloStar Server   | BioStar Server by Suprema Inc.                                |            | 자동             | Local System    |
|                                | Rick Level Backup Engine Service   | WRENGINE 서비스는 Windows 백억에서 백억 및 봉구 장언을                        |            | 수동             | Local System    |
|                                | 이 Rivetooth 사용자 지원 서비스 Rdeca9  | Bluetooth 사용자 서비스는 간 사용자 세션에 관련 된 Bluetoot                    |            | 수동(트리          | Local System    |
|                                | Rivetonth SEIS 개이트웨이 서비스   | Bluetooth 해조프리 프루핑이 오디오 게이트웨이 영황을 지워                          |            | 승동(트리          | Local Service   |
|                                | C Rustooth TISI MHIC   | Bluetooth 서비스는 외견 Bluetooth FIHIOLA 건생 및 여견을                  |            | 승동(트리          | Local Sensice   |
|                                | Report Carbo   | 특히 서비네이 피어에서 저속되 네트워크 코레츠를 했시하는                               |            | +====          | Notwork Senden  |
|                                | Charles in the second s | 고를 제우,것의 의해에서 신승된 해우워요 신전부를 제시하는                              |            |                | Legal Canden    |
|                                | Castur Casta Oder O  |   |            |                | Local Service   |
|                                | Capitaleservice_seecaa   | Windows.draphics.capture API을 모들아는 등을 모도그렇게                   |            |                | Local System    |
|                                | Certificate Propagation  | 그야도 가도의 사랑자 건당시 및 부드 건당시물 언제 사랑자의                             |            | +8(=           | Local System    |
|                                | Client License Service (ClipSVC)   | Microsoft Store에 대한 전프다 지원을 제공합니다. 이 지미그                      | 200        |                | Local system    |
|                                | CNG Key Isolation  | CNG 키 격리 서비스는 LSA 프로세스에서 오스트립니다. 이 세                          | 288        | 구종(트리          | Local System    |
|                                | COM+ Event System  | SENS(Supports System Event Notification Service)는 가입한         | 26.8       | 사용             | Local Service   |
|                                | COM+ System Application  | COM+ 기반 구성 요소의 구성 및 주적을 관리합니다. 서비스                            |            | 수동             | Local System    |
|                                | Conexant UIU Service   | UIU Helper Service  | 28.8       | 자동             | Local System    |
|                                | Connected User Experiences and Telemetry   | 면결된 사용자 환경 및 원격 분석 서비스는 응용 프로그램 내                             | 실행중        | 자동             | Local System    |
|                                | ConsentUX_84eca9   | ConnectUX 및 PC 설정에서 WI-FI 디스플레이 및 Bluetooth 장                 |            | 수동             | Local System    |
|                                | Contact Data_84eca9  | 연락처를 빠르게 검색하려면 연락처 데이터의 색인을 만들니                               | 실행 중       | 수동             | Local System    |
|                                | CoreMessaging  | Manages communication between system components.              | 실행 중       | 자동             | Local Service   |
|                                | Credential Manager   | 사용자, 응용 프로그램 및 보안 서비스 패키지에 대한 자격 중                            | 실행 중       | 수동             | Local System    |
|                                | CredentialEnrollmentManagerUserSvc_84eca9  | 자격 중명 등록 관리자  |            | 수동             | Local System    |
|                                | CrossEX Live Checker   | checking live status of CrossEXService                        | 실행 중       | 자동             | Local System    |

2. Sql Server Configuration Manager→ SQL Server Services→ SQL Server (BSSERVER)가 중지된 경 우

| 🚰 Sql Server Configuration Manager                            |                             |         |                     |                 |            |              |
|---|-----------------------------|---------|---------------------|-----------------|------------|--------------|
| 파일(F) 동작(A) 보기(V) 도움말(H)                                      |                             |         |                     |                 |            |              |
| 🔿 🙍 🗟 🖬   |                             |         |                     |                 |            |              |
| SQL Server Configuration Manager (Local)                      | Name                        | State   | Start Mode          | Log On As       | Process ID | Service Type |
| SQL Server Services   | SQL Server (BSSERVER)       | Stopped | Automatic           | NT AUTHORITY#NE | 0          | SQL Server   |
| SQL Server Network Configuration (32bit                       | SQL Server Agent (BSSERVER) | Stopped | Other (Boot, System | NT AUTHORITYWNE | 0          | SQL Agent    |
| <ul> <li>z sec narve crent 11.0 conliguration (szi</li> </ul> | SQL Server Browser          | Running | Automatic           | NT AUTHORITY₩LO | 6524       | SQL Browser  |

3. 접속할 BioStar 서버의 IP 주소가 다르거나, 변경된 경우

4. BioStar Server Config 실행 시 관리자 권한으로 실행하지 않은 경우

### <u>[해결책]</u>

### 1. 중지 된 BioStar Server를 실행

| 이름  | 설명   | 상태  | 시작 유형   | 다음 사용자로  |
|---|--|---|---|--|
| AarSvc_26fe9  | Runtime for activating conversational agent applications   |   | 수동  | Local System   |
| ActiveX Installer (AxInstSV)                              | 인터넷을 통해 설치한 ActiveX 컨트롤에 대한 사용자 계정 컨   |   | 수동  | Local System   |
| AhnLab Safe Transaction Service                           | AhnLab Safe Transaction Service  | 실행 중  | 자동  | Local System   |
| AllJoyn Router Service                                    | 로컬 AllJoyn 클라이언트에 대해 AllJoyn 메시지를 라우팅합니  |   | 수동(트리   | Local Service  |
| APCShield   | AhnLab Policy Center Shield Service  | 실행 중  | 자동  | Local System   |
| App Readiness   | 사용자가 이 PC에 저용 로그인할 때 및 새로운 앱을 추가할 때  |   | 수동  | Local System   |
| Application Host Helper Service                           | IIS에 대한 관리자 서비스(예: 구성 기록과 응용 프로그램 물 계  | 실형 중  | 자동  | Local System   |
| Application Identity                                      | 응용 프로그램의 ID를 검증합니다. 이 서비스의 설정을 해제하   |   | 수동(트리   | Local Service  |
| Application Information                                   | 추가적인 관리 권한으로 대화형 응용 프로그램을 보다 쉽게 실  | 실형 중  | 수동(트리   | Local System   |
| Application Laver Gateway Service                         | 인터넷 연결 공유를 위한 타사 프로토를 플러그 인을 지원합니  |   | 수동  | Local Service  |
| Application Management                                    | 그를 정책을 통해 배포된 소프트웨어에 대한 설치 제거 및 열  | 실행 중  | 수동  | Local System   |
| AppX Deployment Service (AppXSVC)                         | Microsoft Store 응용 프로그램 배포에 대한 인프라 지원을 제   | 실행증   | 수동  | Local System   |
| C ASP NET State Service                                   | Provides support for out-of-process session states for ASP NF                                    |   | 수동  | Network Serv   |
| AssignedAccessManager 対目合                                 | AssinnedArcessMananer 서비스는 Windows에서 키오스크 화  |   | 수동(트리   | Local System   |
|   | 오디오 비디오 제어 전송 프로토콜 서비스인니다  | 심현 중  | 수동(트리   | Local Service  |
| Background Intelligent Transfer Service                   | 유효 상태의 네트워크 대연품은 사용하여 밴그라우드에서 다  | 식현 중  | 자동(지역   | Local System   |
| Background Tasks Infrastructure Service                   | 시스템에서 심행할 수 있는 뱅그라운드 장언을 제어하는 Wind   | 48 5  | 자동  | Local System   |
| A Base Filtering Engine                                   | RFF/기보 핏터리 에지)는 반하进 및 IPser/이터네 프로토롱 보   | 실행 주  | 자동  | Local Service  |
| BrastD\/RIterService 26fe9                                | 이 사용자 서비스는 게임 등하 및 관이브 브루드캐스트에 사용  | 200   | 스동  | Local System   |
| BioStar 2 ElevTime Service                                |  |   | 자동(지역   | Local System   |
| BioStar 2 Launchar(v64)                                   | BioStar 2 Launcher by Sunrema Inc.   |   | 자목  | Local System   |
| BioStar 2 MariaDB(y64)                                    | biostar e councier by suprema me.  |   | 자료  | Local System   |
| BioStar 2 TA Web Senier(v6/I)                             | RinStar 2 TA Web Server Service by Suprema Inc.  |   | 75  | Local System   |
| DioStar 2 Mideo Web Convertient                           | DioStar 2 Video Web Server Service by Suprema Inc.   |   | 18  | Local System   |
| BioStar 2 Web Coper(v64)                                  | BioStar 2 Video Web Server Service by Supremainto.<br>BioStar 2 Web Server Service by Supremains |   | 18<br>115   | Local System   |
| BioStar Server  | BioStar Server by Suprema Inc.   | 실행 중  | 자동  | Local System   |
| Block Level Backup Engine Service                         | WBENGINE 서비스는 Windows 백업에서 백업 및 복구 작업을   |   | 수동  | Local System   |
| 🙆 Bluetooth 오디오 게이트웨이 서비스                                 | Bluetooth 핸즈프리 프로필의 오디오 게이트웨이 역할을 지원   |   | 수동(트리   | Local Service  |
| 🙆 Bluetooth 지원 서비스  | Bluetooth 서비스는 원격 Bluetooth 디바이스 검색 및 연결을  |   | 수동(트리   | Local Service  |
| BluetoothUserService 26fe9                                | Bluetooth 사용자 서비스는 각 사용자 세션에 관련 된 Bluetoot   |   | 수동(트리   | Local System   |
| G BranchCache   | 로컬 서브넷의 피어에서 전송된 네트워크 콘텐츠를 캐시하는  |   | 수동  | Network Serv   |
| 🙆 brlapi  |  |   | 수동  | Local Service  |
| CantureService 26fe9                                      | Windows Graphics Capture ADI를 호충하는 유용 프로그래에  |   | 스토  | Local System   |
| Chribsvc 26fe9  | 이 사용자 서비스는 클릭보드 시나리오에 사용된니다  | 실해 주  | 스토  | Local System   |
| CDDIserSvc 26fe9  | 이 사용자 서비스는 여경되 디바이스 플래폰 시나리오에 사용   | 실행주   | 자동  | Local System   |
| Certificate Propagation                                   | 스마트 카드이 사용자 이주서 및 로트 이주서를 혀져 사용자이  | 200   | 수동(트리   | Local System   |
| Client License Senice (ClinSVC)                           | Microsoft Store에 대한 이프라 지원을 제공하니다. 이 서비스   | 시해 주  | 수동(트리   | Local System   |
| Chief Electrice Service (ClipsvC)     Chief Key Isolation | CNG 및 경관 서비스트 ICA 프로비스에서 호스트립니다. 이 세이프   | 200   | + 8(=-1   | Local System   |
| COM, Event Surtem   | Child 71 444 Alline Custom Funct Notification Convice) 5 750(8)                                  | 200   | TS(A-1  | Local System   |
| COM+ Event System   | COM, 기바 그셔 요스의 그셔 및 중전류 과원하니다. 서비스   | 205   | 118<br>A.E.   | Local Service  |
| Concurat UII Senice                                       | UNIT FIE 구경 프로의 구경 및 부약을 한다합니다. 시미그  | 시험 주  |   | Local System   |
| Connected User Exercisences and Telemeter                 | OND TELEFORD DIVIDE AN TRIVE OF BELOW IN<br>AND Melber Pervice                                   | 글장 중<br>시체 조  | ~r*   | Local System   |
| ConceptibilitiesCon 2660                                  | 건설된 사용사 환경 및 현역 분약 사이드는 응용 프로그램 내<br>Comparently, D. D.C. 상전에서 MS C. D.A.플레이 D. D                | 200   | 18  | Local System   |
| Constructorers and Constructorers                         | Connectux 및 MC 월양에서 Wi-M 니스콜레이 및 Bluetooth 상   | 18 5  | *8<br>115   | Lucal System   |
| Concernessaging   | Manages communication between system components.   | 200   | 418   | Lucal Service  |
| Credential Manager  | 사용자, 응용 프로그램 및 보안 서비스 패키지에 대하 자격 중   | 실행 중  | 수동  | Local  |
|   | 0  | 이름 ^ 성정<br>QLAISY-2669 Child<br>Active Xitaller (AdmSS)<br>Charles Service Child<br>Allogin Routes Service Charles Service Child<br>Allogin Routes Service Child<br>Charles Service Child<br>Child Charles Service Child Child Child<br>Charles Service Child Child Child<br>Charles Service Child Child Child<br>Charles Service Child Child Child Child<br>Charles Service Child Child Child Child Child<br>Child Child Chil | 이름         설명         성명         성명           QLAST-2669         Runtime for activiting conversional agent applications         URL Antice (AnintS)           QLAST-2669         Runtime for activiting conversional agent applications         URL Antice (AnintS)           QLAST-2669         Antuck Safe Transaction Service         Allegin Route Service Servic | 이름         성감         성감         성감         신뢰         신뢰        신뢰        신뢰         신뢰< |

2. Sql Server Configuration Manager→ SQL Server Services→ SQL Server (BSSERVER)를 선택

### → Start를 선택하여 서비스를 실행

| 🔚 Sql Server Configuration Manager   |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
|--|--------------|------------------|---|---------|---------------------|-----------------|------------|--------------|--|
| 파일(F) 동작(A) 보기(V) 도움말(H)   |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
| 💠 🔶 🙇 🖾 🗟 🖾 🖉  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
| SQL Server Configuration Manager (Local)   | Name         |                  |   | State   | Start Mode          | Log On As       | Process ID | Service Type |  |
| SQL Server Services  | 💼 SQL S      |                  |   | Stopped | Automatic           | NT AUTHORITY₩N  | E 0        | SQL Server   |  |
| <ul> <li>SQL Server Network Configuration (32bit)</li> <li>SQL Native Client 110 Configuration (32)</li> </ul> | 👔 SQL S      | Start            |   | Stopped | Other (Boot, System | NT AUTHORITY₩N  | E 0        | SQL Agent    |  |
| ⇒ ,⊋, SQL Native Client 11.0 Configuration (32)  | 🔊 SQL Si     | Stop             |   | Running | Automatic           | NT AUTHORITY#L  | D 6524     | SQL Browser  |  |
|  |              | Pause            |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              | Resume           |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              | Restart          |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              | 속성(R)            |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              | 도웅말(H)           |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              |                  | ] |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
| Sql Server Configuration Manager   |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
| 파일(F) 동작(A) 보기(V) 도움말(H)   |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
| 💠 🔿 🙎 🔂 📴  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
| 🛞 SQL Server Configuration Manager (Local)   | Name         |                  |   | State   | Start Mode          | Log On As       | Process ID | Service Type |  |
| SQL Server Services  | SQL Server ( | BSSERVER)        |   | Running | Automatic           | NT AUTHORITYWNE | 6564       | SQL Server   |  |
| SQL Server Network Configuration (32bit<br>SQL Nation Client 110 Configuration (22)                            | SQL Server A | Agent (BSSERVER) |   | Stopped | Other (Boot, System | NT AUTHORITYWNE | 0          | SQL Agent    |  |
| →  | SQL Server E | Browser          |   | Running | Automatic           | NT AUTHORITY#LO | 6524       | SQL Browser  |  |
|  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |
|  |              |                  |   |         |                     |                 |            |              |  |

- 3. Application 서버 설정
  - : 서버IP의 IP를 BioStar 프로그램이 설치된 PC의 IP를 확인하여 입력
  - → 윈도우 검색화면 → cmd입력 → 명령 프롬프트 창이 나오면 'ipconfig'라는 명령어를 입력하 여 현재 BioStar1 프로그램이 설치된 PC의 IP 주소를 확인

| R        | 모두 앱 문서 설정 웹 더보기▼ | 피드백 ···       |
|----------|-------------------|---------------|
| 반미       | 가장 정확             |               |
|          | 명령 프롬프트 앱         |               |
| BioStar1 | <u>୯</u>          | 명령 프롬프트       |
| 관람기      | Install.cmd >     | 앱             |
| 1        | Uninstall.cmd >   |               |
| BioSta   | 웹 검색              | 다 열기          |
| Setup(xe | ✓ cmd - 웹 결과 보기 > | 🔽 관리자 권한으로 실행 |
| 6        | 설정 (1)            | 🏳 파일 위치 열기    |
| dopdf-   |                   | -☆ 시작 화면에 고정  |
| 2        |                   | - 작업 표시줄에 고정  |
| bsa2_or  |                   |               |
|          |                   |               |
| (BioStar |                   |               |
|          | , С ста           |               |
|          | 오 타 Ce 🛱 🕿 🖬 💇    | o 🗵 🥥 📰 🔼     |



COPYRIGHT@SUPREMA. ALL RIGHTS RESERVED

서버 IP에 위에서 확인한 IP주소를 입력 → 접속테스트 버튼 누름 → "서버에 연결되었습니다" 메 시지가 나옴 → 저장 버튼 누름

| 📑 서버 설정     | ×                   |   |  |  |  |  |
|-------------|---------------------|---|--|--|--|--|
|             |                     |   |  |  |  |  |
| 서버IP        | 192 . 168 . 16 . 21 | l |  |  |  |  |
| 서버 포트       | 1480                |   |  |  |  |  |
|             |                     |   |  |  |  |  |
| 서버에 연결되었습니다 |                     |   |  |  |  |  |
| 접속테스트       | 저장 취소               |   |  |  |  |  |

4. BioStar Server Config 실행 시 관리자 권한 실행

: BioStar Server Config 아이콘을 클릭→ 마우스 오른쪽 버튼 누름

→ BioStar1 프로그램 관리자 권한으로 실행



: BioStar Server Config 아이콘 클릭→ 속성→ 호환성 탭 클릭

→ 관리자 권한으로 이 프로그램 실행 체크→ 적용(A) 버튼 누름→ BioStar1 프로그램 실행



※ 상기 절차 수행 후 문제가 해결되지 않는다면, 슈프리마 고객센터 1522-4507(ARS 2번)로 연락 을 해주시기 바랍니다.